

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

obowiązujące w Janusz Skoczek „SKOJAN” Przedsiębiorstwo Usługowo - Transportowe

Janusz Skoczek w ramach prowadzonej działalności gospodarczej pod firmą Janusz Skoczek „SKOJAN” Przedsiębiorstwo Usługowo - Transportowe NIP: 5870003249 ul. Kasztanowa 23 84-122 Żelistrzewo, funkcjonuje zapewniając bezpieczeństwo małoletnim. Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie Państwu przyjętych standardów ochrony osób małoletnich przed wszelkimi formami nadużyć fizycznych, seksualnych, emocjonalnych, psychicznych prowadzących do wyrządzenia im krzywdy, przy realizacji zorganizowanego transportu małoletnich oraz w ramach prowadzonej działalności turystycznej.

Wdrożone standardy obejmują zasady dopuszczania kierowców i opiekunów do kontaktu z małoletnimi, zasady rozpoznawania i reagowania na krzywdę małoletnich, procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletnich, zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych, sposób monitorowania stosowania Standardów Ochrony Małoletnich oraz zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi.

§1

Zasady dopuszczania kierowców i opiekunów do kontaktu z małoletnimi w ramach realizacji zorganizowanego transportu małoletnich oraz podczas prowadzenia działalności turystycznej

1. Rekrutując kierowców oraz opiekunów, którzy będą mieć kontakt z małoletnimi przy realizacji organizowanego transportu małoletnich oraz w ramach prowadzonej działalności turystycznej, bierzemy pod uwagę m.in. uprawnienia, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, a także stosunek do zapewnienia zachowania bezpieczeństwa i godności małoletniego. Tożsamej weryfikacji podlegają kierowcy i opiekunowie już zatrudnieni na podstawie umowy o pracę oraz współpracujący z przedsiębiorstwem na podstawie umów cywilnoprawnych.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom małoletnim każdy kierowca i opiekun wyznaczony do opieki nad małoletnimi, w związku z realizacją zorganizowanego transportu małoletnich oraz w ramach prowadzonej działalności turystycznej podlega uprzednio weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym oraz w Krajowym Rejestrze Karnym w zakresie popełnienia przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560 t.j. z dnia 12.04.2024 r.).

§2

Relacje między małoletnimi a kierowcami i opiekunami

1. W trosce o dobro małoletnich, w celu zapewnienia im bezpieczeństwa, kierowcy i opiekunowie podczas kontaktu z osobami małoletnimi są zobowiązani do zadbania o ich komfort, godność oraz zagwarantowania niezbędnej przestrzeni osobistej. Uwzględnia się wówczas poziom rozwoju emocjonalnego i intelektualnego małoletniego, w przypadkach gdy małoletni jest osobą

niepełnosprawną lub osobą ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, również te okoliczności. Kierowca lub opiekun wysłucha małoletniego w potrzebie oraz poszuka z nim najlepszego sposobu na rozwiązanie zaistniałego problemu.

2. Za niedozwolone przez kierowców i opiekunów uznaje się w szczególności: (kontakt fizyczny z małoletnim, za wyjątkiem sytuacji wymagających zapewnienia komfortu i bezpieczeństwa (udzielenie pomocy w bezproblemowym odbyciu przejazdu, zagrożenie zdrowia lub życia); stosowanie przemocy emocjonalnej przez co rozumie się każde zachowanie powodujące naruszenie godności osobistej małoletniego, jego dóbr osobistych ukierunkowane na wyrządzenie krzywdy, tj. m.in. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie, w szczególności w obecności innych małoletnich; kontakt o podłożu seksualnym, zarówno fizyczny jak i werbalny.

§3

Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

1. Każdy jest zobowiązany i uprawniony do reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.
2. Przez krzywdę małoletniego rozumie się:
 - a) **przemoc fizyczną**, tj. celowe fizyczne krzywdzenie małoletniego, obejmujące wszelkie zachowania, w których użyta jest siła fizyczna i które mają na celu spowodowanie pewnego stopnia bólu lub dyskomfortu.
 - b) **przemoc psychiczną**, tj. przewlekłe, nie fizyczne, szkodliwe interakcje pomiędzy małoletnim a inną osobą, obejmującą zarówno działanie jak i zaniechanie (np. niedostępność emocjonalna, zaniebdywanie emocjonalne poniżanie, krytykowanie, upokarzanie, ośmieszanie lub grożenie małoletniemu). Przemoc ta może być również stosowania przez rówieśników małoletniego.
 - c) **przemoc seksualną lub wykorzystywanie seksualne**, tj. włączenie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą (np. opiekuna, rodzica lub pracownika) lub innego małoletniego, obejmującą dotykanie małoletniego, jak i bez kontaktu fizycznego, np. słowną agresję. Wykorzystywanie seksualne wiąże się także z angażowaniem małoletniego w utrwalanie obrazów o charakterze seksualnym, zmuszanie małoletniego do oglądania obrazów o takiej treści lub oglądania czynności seksualnych, zachęcanie małoletnich do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem seksualnym lub uwodzenie małoletniego w celu późniejszego wykorzystania seksualnego poprzez zdobycie jego zaufania.
3. W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować najbliższy Szpital lub jednostkę Policji, dzwoniąc pod numer 112.
4. Fakt przeprowadzenia interwencji jest odnotowywany w Karcie Interwencji przez kierowcę bądź opiekuna na podstawie informacji uzyskanej od osoby zgłaszającej podejrzenie krzywdzenia małoletniego (w formie ustnej lub pisemnej). Karta Interwencji jest przekazywana do Koordynatora, który odnotowuje fakt przeprowadzenia interwencji w prowadzonym Rejestrze Interwencji.
5. Koordynator opisuje w Karcie Interwencji dokładny charakter okoliczności dotyczących małoletniego, odnotowuje informacje uzyskane od osoby zgłaszającej podejrzenie krzywdzenia małoletniego oraz informacje o czynnościach dokonanych przez osobę zgłaszającą (np. zawiadomienie odpowiednich organów). W zależności od rodzaju krzywdy, co do której podejrzenie

nastąpiło, Koordynator może zdecydować o poinformowaniu placówki oświatowej, do której uczęszcza małoletni, o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego, celem oceny sytuacji i ewentualnego podjęcia przez poinformowaną placówkę oświatową dalszych działań, m.in. w postaci wystąpienia do sądu rodzinnego i/lub zgłoszenia tego faktu zgodnie z prawem do organów ścigania.

6. W przypadku podejrzenia, że oddalenie się małoletniego wraz z rodzicem, opiekunem prawnym lub inną bliską osobą będzie godziło w dobro małoletniego, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, należy niezwłocznie zawiadomić odpowiednie służby np. dzwoniąc pod numer 112. W przypadku, gdy sprawa dotyczy niewłaściwego zachowania w stosunku do małoletniego ze strony kierowcy lub opiekuna, osoba taka zostaje niezwłocznie odsunięta od wykonywania swoich obowiązków związanych z jakąkolwiek formą kontaktu z małoletnimi, aż do pełnego wyjaśnienia sprawy.
7. W ramach czynności podczas przeprowadzanej interwencji można rozmawiać z małoletnim, w tym uzyskać od niego dane osobowe (imię i nazwisko) niezbędne do późniejszego udokumentowania interwencji w wypełnianej przez Koordynatora.
8. Należy zachować szczególną ostrożność wobec małoletniego, który doświadczył różnych form nadużyć i krzywdzenia, w tym seksualnego, psychicznego i fizycznego bądź innych form zaniedbań.
9. Szczególną uwagę na możliwości wyrządzania krzywdy, zwraca się w przypadku niepełnosprawnych małoletnich oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnym, mogącymi mieć trudności z samodzielnym rozpoznaniem problemu i zgłoszeniem o zdarzeniach jemu zagrażających ze strony innych rówieśników, personelu, czy też opiekunów prawnych.
10. Osobami odpowiedzialnymi za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu udzielenie mu wsparcia jest kierowca lub opiekunów a w przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy tych osób — Koordynator.

§4

Zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych

1. Małoletni jest uprawniony do korzystania w trakcie realizowanego przejazdu z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych, o ile nie zakłóca tą czynnością komfortowego przejazdu innym osobom.
2. Małoletni posiadają telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność i za zgodą rodziców/opiekunów prawnych. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zaginięcie czy kradzież sprzętu w trakcie realizacji przejazdu.
3. Nagrywanie dźwięku oraz wykonywanie fotografii za pomocą telefonów lub innych urządzeń elektronicznych jest możliwe jedynie za wyraźną zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej.

§5

Monitoring stosowania standardów ochrony małoletnich

1. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie stosowanie standardów w Przedsiębiorstwie jest Justyna Ziemann.
2. Osoba odpowiedzialna za wdrożenie i stosowanie standardów zapoznaje kierowców i opiekunów przed rozpoczęciem pracy związanej z małoletnim z treścią niniejszego dokumentu, co zostaje potwierdzone oświadczeniem o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich. Ponadto osoba odpowiedzialna za wdrożenie i stosowanie standardów monitoruje realizację przyjętych

standardów, reaguje na możliwość naruszenia standardów oraz proponuje ich aktualizację.

3. Raz na dwa lata dokonuje się oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Wnioski z przeprowadzonej oceny sporządzane zostają w formie pisemnej.

§6

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

1. Dla każdego zdarzenia podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego zakładana jest imiennateczka.
2. W Przedsiębiorstwie został utworzony odrębny wewnętrzny Rejestr Interwencji, tj. rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletnichetgo.

§7

Relacje między małoletnimi

1. W celu zachowania bezpiecznych relacji pomiędzy rówieśnikami wymagane jest:
 - A) szanowanie i równe traktowanie innych rówieśników, niezależnie od dzielących różnic z uwagi na m.in. płeć, kolor skóry, orientację seksualną, status społeczny czy wyznanie religijne
 - B) nieobrażanie innych rówieśników, upokarzanie, ośmieszanie lub grożenie
 - C) niestosowanie agresji fizycznej lub w formie naruszenia nietykalności cielesnej
 - D) nieużywanie słów wulgarnych, gestów, żartów czy czynienie obraźliwych uwag
 - E) poszanowanie prawa do prywatności
 - F) nierozprowadzanie i niezażywanie środków odurzających
 - G) nienagrywanie innych osób oraz utrwalanie ich wizerunku (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie głosu) bez wyraźnej zgody tj osoby.
2. Kierowcy i opiekunowie będą czuwać nad przestrzeganiem wymagań określonych w ust. 1 i reagować stosownie do sytuacji na ich wszelkie naruszenia.

§8

Postanowienia końcowe

1. Załącznikami do niniejszych standardów są:
 - A) Wzór oświadczenia o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich jako załącznik nr 1
 - B) Wzór Karty Interwencji jako załącznik nr 2
 - C) Standardy w wersji zrozumiałej dla małoletnich jako załącznik nr 3
2. Standardy Ochrony Małoletnich są zamieszone na stronie internetowej Janusz Skoczek „SKOJAN” Przedsiębiorstwo Usługowo - Transportowe (<https://skojan.pl/>), wywieszane na tablicach ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz w każdym pojeździe za pomocą którego świadczone są zorganizowane usługi transportowe bądź turystyczne.